

**Reifen Theobald GbR**

Lindenstraße 4

97892 Kreuzwertheim

Mail: [info@reifen-theobald.de](mailto:info@reifen-theobald.de)

Telefon: +49 9342-92340

Telefax: +49 9342-923420

## **REKLAMATIONSBESTÄTIGUNG (EU)**

Vor Annahme der Reklamation werden folgende Formulare benötigt

- **Beanstandungsformular für Reifen**
- **Kopie der Rechnung / oder des Lieferscheins**
- **Reklamationsbestätigung (dieses unterschriebene Formular)**

Sollte eine Ablehnung der Reklamationsreifen von Seiten der Industrie erfolgen, können folgende

Kosten anfallen und an Sie berechnet werden:

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| ▪ <b>Bearbeitungsgebühr</b>                          | <b>25,00 € / pro Reklamation</b> |
| ▪ <b>Rückholung der Ware</b>                         | <b>27,00 € / pro Paket</b>       |
| ▪ <b>Rücksendung</b>                                 | <b>11,00 € / pro Paket</b>       |
| ▪ <b>Stornokosten für nicht vorhandene Abholware</b> | <b>8,00 €</b>                    |
| ▪ <b>Versandgebühren per Spedition</b>               | <b>auf Anfrage</b>               |

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass Reifen Theobald im Falle einer Ablehnung berechtigt ist, mir diese Kosten in Rechnung zu stellen.

Außerdem bestätige ich, alle Formulare vollständig ausgefüllt und unterschrieben gesendet zu haben.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel, Unterschrift

Rücksendung per Mail an [info@reifen-theobald.de](mailto:info@reifen-theobald.de) oder per Fax an +49 9342-923420



# Beanstandungsformular für Reifen

Beleg wird optisch gelesen, bitte nicht knicken oder beschmutzen! **0031132682**

Ordnungsbegriff des Händlers  
 Reifenhersteller

**Reifen-Eigentümer**

Herr  Frau  Firma

Name  
 Straße  
 PLZ Ort  
 Telefon-Vorwahl Telefon-Nummer

**Reifen-Händler = auch Abholadresse**

Kundennummer/Name  
 Straße  
 PLZ Ort  
 Telefon-Vorwahl Telefon-Nummer

**Zwischen-Händler = auch Abholadresse**

Kundennummer/Name  
 Straße  
 PLZ Ort  
 Telefon-Vorwahl Telefon-Nummer

**Angaben zum Fahrzeug**

Luftdruck-Überwachungssystem  Frontantrieb  Heckantrieb  Allradantrieb  ABS  Luftfederung  Retarder

Zweirad  Kombi  Anhänger  LKW  LKW  Spezialfahrzeug  Traktor  Sattelzugmaschine

PKW  Offroad  Wohnmobil  Omnibus  Baufahrzeug  Auflieger  Anhänger

Rad-Position bitte ankreuzen

Fahrzeughersteller  
 Fahrzeugmodell und Fahrzeugtyp

Erstzulassung Motorleistung  
 TTMMJJJJ KW

Höchstgeschwindigkeit  
 km/h

**Beanstandete Reifen**

Kaufdatum, Kaufbelege bitte beifügen  
 TTMMJJJJ

Erstausrüstung  ja  nein  Bitte Kopie des Kfz-Scheines beifügen

Luftdruck bar  
 1. Achse  
 2. Achse

Laufleistung km oder Laufleistung Std.

**Einsatz des Reifens**

Privat  Nahverk.  Kiesgrube  Forstwirtschaft

Taxe  Fernverk.  Steinbruch  Reserverad

Stadtverk.  Baustelle  Landwirtschaft  Sonstiges

1	2	3	4
Reifengröße, Ausführung und Profil	Interne Bearbeitungsvermerke		
DOT-Nr./Reifen-Nr.	Kontroll-Nr. des Reifenherstellers		
Reifengröße, Ausführung und Profil	Interne Bearbeitungsvermerke		
DOT-Nr./Reifen-Nr.	Kontroll-Nr. des Reifenherstellers		
Reifengröße, Ausführung und Profil	Interne Bearbeitungsvermerke		
DOT-Nr./Reifen-Nr.	Kontroll-Nr. des Reifenherstellers		
Reifengröße, Ausführung und Profil	Interne Bearbeitungsvermerke		
DOT-Nr./Reifen-Nr.	Kontroll-Nr. des Reifenherstellers		

**Beanstandungsgrund**

Bitte Codenummer auf Rückseite verwenden oder Beanstandungsgrund hier beschreiben

1 4 7 10  
 2 5 8 11  
 3 6 9 12

Hat der Verbraucher den/die Reifen ersetzt?  nein  ja - noch nicht vom Verbraucher bezahlt

ja - vom Verbraucher bezahlt  wenn ja, durch welche Reifenmarke:

Beanstandung bearbeitet von:

**Sachschaden durch Reifenausfall**  ja  nein **Personenschaden durch Reifenausfall**  ja  nein

Diese Angaben sind vollständig und nach bestem Wissen gemacht. Es wird versichert, dass die beanstandete Bereifung auf vorgenanntem Fahrzeug gefahren wurde. Sie kann zu Prüfzwecken vom Hersteller geschnitten werden. Nach wertanteiliger Gutschrift können die Reifen verschrottet werden. In Abwicklung der Beanstandung wird mit nachstehender Unterschrift die händlerseits bekanntgegebene Haftungsregelung des Herstellers anerkannt. Die Speicherung o. g. personenbezogener Daten wird gestattet.

ORT  
 TTMMJJJJ  
 Unterschrift Reifen-Eigentümer  
 Unterschrift Reifen-Händler

Nur vollständig ausgefüllte Beanstandungsformulare können bearbeitet werden! Bitte gut leserlich ausfüllen!

Blatt 1 (weiß) für den Reifen-Hersteller  
 Blatt 2 (gelb) für den Reifen-Händler  
 Blatt 3 (rosa) für den Reifen-Eigentümer

Bitte so schreiben  
 ABCDE 123 usw.